



**COOPERATIVA SOCIALE  
SERVIZI ASSOCIATI**

**C.S.S.A. SOC. COOP. A.R.L. - IMPRESA SOCIALE**

Via del Commercio, 4 - 30038 Spinea (Ve)



## INDICE

PREMESSA	4
LA MISSIONE DI CSSA	5
LA VISIONE DI CSSA	5
PRINCIPI DI RIFERIMENTO	6
VALORI	8
DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE	10
NORME DI COMPORTAMENTO	13

## PREMESSA

Con l'adozione del presente Codice Etico, la Cooperativa Sociale CSSA intende orientare la propria azione e quella dei propri collaboratori secondo una prospettiva di eticità e di prevenzione delle condotte illecite ed irresponsabili nello svolgimento delle proprie attività, nei rapporti interni e nelle relazioni con i "portatori d'interesse". Il presente documento, approvato dal Consiglio di Amministrazione, ratificato dall'Assemblea dei Soci, contiene indicazioni e impegni di comportamento attesi dall'intera organizzazione, da chi vi lavora e da chi con essa collabora a livello generale e nelle diverse aree di intervento.

Il presente Codice Etico esprime dunque i principi, i valori, gli impegni e le responsabilità etiche posti nella conduzione delle attività aziendali dagli amministratori e dai collaboratori di CSSA Soc. Coop. a.r.l. Impresa Sociale siano essi soci lavoratori dipendenti o collaboratori esterni.

La decisione di adottare un Codice Etico, da parte della Cooperativa, è finalizzata a rappresentare efficacemente le scelte strategiche ed il modello di comportamento, ponendo al centro del proprio agire la trasparenza, la chiarezza e l'esplicitazione dei valori, in modo che tutti i destinatari possano riconoscersi in essi e sentirsi pienamente partecipi e responsabili.

Tutti coloro che prestano la loro opera per la Cooperativa, senza distinzioni o eccezioni, sono impegnati ad osservare e a fare osservare tali principi nell'esercizio delle proprie funzioni e responsabilità.

## LA MISSIONE DI CSSA: PROMOZIONE UMANA, INTEGRAZIONE SOCIALE, LAVORO

CSSA è una cooperativa sociale retta e disciplinata dai principi di mutualità, senza fine di speculazione privata e senza scopo di lucro. Questi principi ispirano uno stile di lavoro, fatto di cura, efficienza, flessibilità, concepito come investimento per sviluppare servizi di qualità rivolti alle persone.

CSSA si prefigge di perseguire l'interesse generale della comunità territoriale di appartenenza, di favorire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini tramite la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, sanitari e di trasporto persone. Inoltre, CSSA si prefigge di garantire la continuità di occupazione per i soci e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali tramite l'esercizio in forma privata dell'impresa.

## LA VISIONE DI CSSA: SVILUPPO E AUTOREALIZZAZIONE

CSSA, attraverso l'abbattimento di ogni tipo di barriera – fisica, psicologica, sociale e culturale – immagina e lavora per un mondo in cui ogni persona possa autorealizzarsi attraverso la piena espressione dei propri potenziali.

## PRINCIPI DI RIFERIMENTO

I principi cui la Cooperativa conforma lo svolgimento della propria azione sociale ed imprenditoriale derivano dalla “Dichiarazione di identità cooperativa”, approvata dall’Alleanza Cooperativa Internazionale al 31° Congresso di Manchester svoltosi nel 1995, e dalla Costituzione italiana, che pone la cooperazione come elemento fondamentale dello sviluppo economico, sociale e culturale delle persone.

*Una cooperativa è un’associazione autonoma di individui che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali e le proprie aspirazioni attraverso la creazione di una società di proprietà comune e democraticamente controllata.*

Inoltre CSSA pone quale riferimento del proprio agire, la Carta dei Valori ed il Codice Etico di Legacoop, cui la Cooperativa aderisce. Dalla lettura di tali documenti scaturisce un quadro complessivo di principi e valori, che rappresentano per CSSA riferimenti imprescindibili ed ineludibili e che, sinteticamente, possono essere identificati nei seguenti punti.

### 1° Principio: **Adesione Libera e Volontaria**

Le cooperative sono organizzazioni volontarie aperte a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e desiderosi di accettare le responsabilità connesse all’adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

### 2° Principio: **Controllo Democratico da parte dei Soci**

Le cooperative sono organizzazioni democratiche, controllate dai propri soci che partecipano attivamente a stabilirne le politiche e ad assumere le relative decisioni.

### 3° Principio: **Partecipazione economica dei Soci**

I soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente.

### 4° Principio: **Autonomia ed Indipendenza**

Le cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dai soci. Nel caso in cui esse sottoscrivano accordi con altre organizzazioni, incluso i Governi, o ottengano capitale da fonti esterne, le cooperative sono tenute ad assicurare sempre il controllo democratico da parte dei soci e mantenere l’indipendenza della cooperativa stessa.

#### 5° Principio: **Educazione, Formazione ed Informazione**

Le cooperative s'impegnano ad educare ed a formare i propri soci, i rappresentanti eletti, i managers e il personale, in modo che questi siano in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo delle proprie società cooperative.

#### 6° Principio: **Salute dei lavoratori e Sicurezza sul Lavoro**

La sicurezza sul lavoro e la tutela della salute dei lavoratori è un principio che deve ispirare l'intera attività della Cooperativa, che si impegna alla promozione della cultura della sicurezza e della prevenzione, informando e formando continuamente il proprio personale.

#### 7° Principio: **Cooperazione tra cooperative**

Le cooperative servono i propri soci nel modo più efficiente e rafforzano il movimento cooperativo lavorando insieme, attraverso le strutture locali, nazionali, regionali ed internazionali. Adottano un sistema di governo conforme alla migliore pratica gestionale ed orientato alla massimizzazione del patrimonio aziendale, alla qualità del servizio offerto agli utenti, al controllo dei rischi d'impresa, alla trasparenza nella gestione economica e finanziaria.

#### 8° Principio: **Interesse verso la comunità**

Le cooperative lavorano per uno sviluppo sostenibile delle proprie comunità attraverso politiche approvate dai propri soci.

#### 9° Principio: **Tutela dell'ambiente**

Le cooperative si impegnano a monitorare e ove, nel caso, minimizzare gli effetti potenzialmente nocivi delle attività svolte sull'ambiente, conformemente alle direttive nazionali e regionali in materia.

## VALORI

La cooperativa CSSA intende improntare il proprio agire ispirandosi principalmente ai seguenti valori.

### ➤ **Persona al centro del nostro agire**

In CSSA crediamo che la persona, sia essa un socio/lavoratore, un utente o un committente, debba sempre essere al centro della nostra attenzione e che, solo un attento ascolto delle diverse necessità che si traduca in un agire professionale consapevole e responsabile, possa permettere di tutelare e sostenere le persone che entrano in rapporto con la nostra cooperativa. Lo stile di comportamento nei confronti della persona deve quindi essere improntato all'ascolto dei bisogni, al rispetto ed alla gentilezza, nell'ottica della creazione di un rapporto paritetico e collaborativo finalizzato a garantire prestazioni di elevato valore. In quest'ottica la cooperativa offre ai propri soci e lavoratori occasioni di crescita professionale e personale attraverso l'organizzazione di momenti formativi rivolti sia al miglioramento di abilità e conoscenze utili alla crescita professionale, ma anche all'evolversi della persona in quanto tale e pone particolare attenzione al clima organizzativo e allo stile direttivo dei propri dirigenti che dovrà essere improntato al coinvolgimento dei soci, alla loro valorizzazione e crescita su base meritocratica onde favorire un clima organizzativo dove il socio si senta parte di un qualcosa di più grande del singolo individuo. La cooperativa garantirà a tutti i soci la massima sicurezza nel luogo di lavoro osservando tutta la legislazione in materia e andrà oltre il concetto di sicurezza promuovendo il concetto di benessere lavorativo.

### ➤ **Responsabilità**

Tutti i lavoratori nella loro attività professionale operano secondo il principio di responsabilità e di collaborazione avendo la piena consapevolezza che il loro lavoro contribuisce alla creazione di una parte fondamentale del servizio finale erogato dalla Cooperativa. Essi inoltre hanno piena consapevolezza della mission e dei valori specifici di CSSA e si riconoscono in essi, contribuendo alla loro promozione all'interno dei servizi e nel rapporto con utenti e committenti.

### ➤ **Trasparenza**

CSSA riconosce il valore fondamentale della corretta informazione ai soci, agli organi ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile, e in alcun modo giustifica azioni dei propri collaboratori che impediscano il controllo da parte degli enti od organizzazioni preposte. CSSA favorisce un flusso di informazioni continuo, puntuale e completo fra gli organi sociali, le diverse aree aziendali, la Direzione, le varie figure apicali e, ove necessario, verso le Pubbliche Autorità. Le informazioni trasmesse all'esterno e all'interno dell'organizzazione sono



rispettose delle normative sulla privacy e dei requisiti di veridicità, completezza e accuratezza, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili.

➤ **Collaborazione** (fare squadra)

La cooperativa favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, all'onestà, alla correttezza e alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutti i dipendenti e collaboratori. Ogni lavoratore s'impegna affinché la propria mansione sia svolta secondo criteri di qualità, efficacia ed efficienza al fine di agevolare l'attività dei colleghi, in una logica continua di empatia reciproca finalizzata al raggiungimento degli obiettivi della cooperazione. La Cooperativa si adopera per la costruzione di un rapporto di fiducia e di una visione condivisa del lavoro e del servizio mediante il confronto attivo tra soci e lavoratori che favorito attraverso incontri di coordinamento tra i servizi afferenti alla stessa area e tra le diverse aree.

➤ **Sostegno al territorio**

CSSA assume il territorio in cui opera come riferimento in un'ottica di collaborazione con tutte le componenti (enti, associazioni e cittadini) per lo sviluppo sostenibile della comunità e dei territori. Si fa inoltre promotrice del proprio sistema di valori presso la comunità tramite la partecipazione diretta, nei contesti territoriali e nei tavoli zonal di confronto e co-progettazione.

➤ **Democraticità** (partecipazione)

Cssa assume come principio la valorizzazione della partecipazione dei soci-lavoratori, sia attraverso lo sviluppo di competenze e qualità professionali, sia mediante l'impegno nelle funzioni operative sia nella progettazione e valutazione degli interventi e dei servizi. Riconosce inoltre il valore fondamentale della corretta informazione ai soci, agli organi ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile che compie attraverso la condivisione dei verbali degli incontri del consiglio d'amministrazione, l'elaborazione del bilancio sociale e con la diffusione di una newsletter mensile che sintetizza i fatti salienti avvenuti in cooperativa.

## DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE

Sono tenuti ad applicare il presente Codice Etico, i lavoratori soci e dipendenti, gli amministratori, i collaboratori, tutti coloro che instaurano rapporti o relazioni (anche indiretti o temporanei) con la Cooperativa ed operano per il conseguimento dei suoi obiettivi (di seguito denominati “destinatari”). I destinatari devono attenersi al presente Codice Etico la cui accettazione potrà, ove ritenuto opportuno, essere richiesta in forma esplicita. I destinatari devono informare adeguatamente i terzi circa gli obblighi imposti dal Codice Etico, esigerne il rispetto e adottare idonee iniziative in caso di mancato adempimento.

I destinatari sono tenuti a conoscere il presente Codice Etico ed a rispettare i seguenti doveri:

- Attenersi a comportamenti conformi alle norme di legge in generale e alle norme aziendali adottate dall’organizzazione (es.: modello organizzativo 231/01, sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, linee Guida antitrust per le funzioni di competenza).
- Richiedere chiarimenti in merito all’applicazione del Codice Etico ai Responsabili delle Funzioni aziendali competenti.
- Riferire alle Funzioni aziendali competenti qualsiasi fatto o notizia direttamente rilevata o riportata da altri, in merito a possibili violazioni del Codice Etico. L’organizzazione assicura il trattamento della segnalazione nel rispetto dei principi di tutela e riservatezza del segnalante e dei contenuti della segnalazione.
- Collaborare con le Funzioni Aziendali e con gli Enti esterni per il corretto svolgimento dell’attività di vigilanza e controllo.

### I rapporti tra soci e lavoratori

I rapporti tra Soci e Lavoratori sono improntati ai fini di una civile convivenza e devono svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e della libertà delle persone. In particolare, non sono tollerate discriminazioni, violenze psicologiche o ritorsioni per ragioni di nazionalità, di credo religioso, di appartenenza politica e sindacale, di lingua e di sesso. Non sono ammesse molestie o comportamenti aventi connotazione sessuale che possono offendere la dignità o turbare la sensibilità degli uomini e delle donne nell’ambiente di lavoro. I Soci e Lavoratori di CSSA a loro volta sono tenuti a comportamenti improntati ad onestà e correttezza. In particolare nell’esecuzione di attività loro assegnate assumono comportamenti improntati al pieno rispetto della legge e dei principi adottati nel presente Codice Etico. Tutto il personale è assunto con regolare contratto di lavoro in base alla corrispondenza dei profili dei candidati e delle loro specifiche competenze rispetto a quanto atteso ed alle esigenze aziendali. Non è consentita nessuna forma di lavoro

irregolare, né da parte della Cooperativa sociale, né da parte di società controllate, fornitori, subappaltatori, collaboratori. CSSA chiede che tutti i Soci Lavoratori, Dipendenti e Collaboratori uniformino il proprio operato alle disposizioni del Codice Etico che costituisce parte integrante ed essenziale degli obblighi sottoscritti con il Contratto di Lavoro. La violazione del Codice Etico costituisce inadempimento che può dar luogo a sanzioni disciplinari così come previste dal CCNL di riferimento.

### I rapporti con i clienti\utenti

Obiettivo prioritario dell'attività di CSSA è rappresentato dalla piena soddisfazione delle aspettative e dei bisogni dei propri clienti\utenti, anche al fine di consolidare un rapporto ispirato ai generali valori di correttezza, onestà, efficienza e professionalità. La Cooperativa è attivamente impegnata nel mantenimento di elevati standard di qualità dei prodotti e dei servizi forniti, a condizioni competitive e nel rispetto di tutte le norme poste a tutela della leale concorrenza, anche attraverso un costante monitoraggio dei bisogni dei clienti\utenti. Tutte le offerte, i contratti e le comunicazioni devono essere chiari, semplici, complete e conformi alle normative vigenti in modo da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del Cliente. La condotta verso i clienti\utenti è caratterizzata da disponibilità, rispetto e cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità. È vietato a qualsiasi Destinatario del presente Codice promettere od offrire e ricevere ai/dai clienti\utenti, e loro dipendenti in genere, pagamenti, beni o altre utilità per promuovere e favorire interessi illegittimi e trarne indebito vantaggio.

### I rapporti con i fornitori

La Cooperativa richiede ai propri fornitori, ai propri consulenti e ai propri collaboratori il rispetto di principi etici corrispondenti ai propri, ritenendo questo aspetto di fondamentale importanza per la nascita o la continuazione di un rapporto di collaborazione. I processi di approvvigionamento di beni e servizi sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo, alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore, alla tutela della concorrenza, alla lealtà e all'imparzialità. La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto sono basate sulla valutazione obiettiva della qualità, del prezzo e della capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato. E' vietato a qualsiasi Destinatario del presente Codice promettere od offrire e ricevere ai/dai fornitori, e loro dipendenti in genere, pagamenti, beni o altre utilità per promuovere e favorire interessi illegittimi e trarne indebito vantaggio.

### I rapporti con la Pubblica Amministrazione

Nel pieno rispetto dei ruoli e delle rispettive funzioni, CSSA mantiene relazioni e rapporti con la Pubblica Amministrazione, pubblici ufficiali o soggetti incaricati di un pubblico servizio. L'assunzione di impegni con le Pubbliche Amministrazioni e le Istituzioni Pubbliche è riservata esclusivamente

alle funzioni aziendali preposte ed autorizzate. E' vietato a qualsiasi Destinatario del presente Codice promettere od offrire a Pubblici Ufficiali, incaricati di Pubblico Servizio, dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni, pagamenti, beni o altre utilità per promuovere e favorire interessi illegittimi e trarne indebito vantaggio. La Cooperativa inoltre vieta qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici o incaricati di pubblico servizio, anche attraverso interposta persona, tali da potere influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio alla Cooperativa, salvo che si configurino di modico valore, tale da non compromettere l'integrità e la reputazione delle parti e di non poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio. Nello svolgimento di rapporti con la Pubblica Amministrazione, la condotta dei Destinatari deve rispettare tassativamente le norme di legge e le prassi della corretta pratica commerciale. In particolare è vietato cercare di influenzare le decisioni della controparte attraverso la promessa, a pubblici funzionari impegnati nella trattativa, di vantaggi, favori, regalie, opportunità commerciali o di lavoro personali o nei confronti di familiari.

## NORME DI COMPORTAMENTO

### SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Al fine di dare attuazione al Codice Etico la Cooperativa diffonde a tutti i livelli una cultura caratterizzata dalla consapevolezza dell'esistenza di controlli e dall'assunzione di una mentalità orientata all'esercizio del controllo in un'ottica di miglioramento dell'efficacia ed efficienza gestionale. Per controlli interni devono intendersi tutti gli strumenti necessari o utili ad indirizzare, gestire e verificare le attività dell'impresa con l'obiettivo di assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure, proteggere i beni della Cooperativa e la salute e la sicurezza delle persone, gestire efficacemente le attività e fornire dati contabili e finanziari accurati e completi.

Il sistema di controllo interno, nel suo insieme, deve ragionevolmente consentire:

- Il rispetto della normativa vigente, delle procedure aziendali e del Codice etico.
- Il rispetto delle strategie e delle politiche della Cooperativa sociale.
- La tutela dei beni materiali e immateriali della Cooperativa sociale.
- L'efficacia e l'efficienza della gestione.
- L'attendibilità delle informazioni finanziarie, contabili e gestionali interne ed esterne.

La responsabilità di realizzare un sistema di controllo interno efficace è condivisa e comune ad ogni livello della struttura organizzativa. Conseguentemente, tutti, nell'ambito delle funzioni svolte, sono responsabili della definizione e del corretto funzionamento del sistema di controllo.

### CRITERI DI CONDOTTA AMMINISTRATIVA

- ✓ Tracciabilità delle operazioni. Tutte le azioni e le operazioni della cooperativa devono essere correttamente registrate e deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento in modo tale da garantirne l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità e la ricostruzione accurata dell'operazione. La cooperativa provvede pertanto all'adozione di un adeguato e rigoroso sistema di archiviazione dei documenti che rispetti i requisiti di veridicità, accessibilità e completezza.
- ✓ Trasparenza contabile e finanziarie. Il sistema di contabilità aziendale deve rispettare i principi, i criteri e le modalità di redazione e tenuta della contabilità dettate dalle norme generali e speciali in materia di contabilità. Tutte le operazioni devono essere autorizzate,

legittime, congrue, nonché correttamente registrate ed archiviate. Per ogni operazione deve essere conservata un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta in modo da consentire l'agevole registrazione contabile, l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità, la ricostruzione accurata dell'operazione, consentendo così di ridurre la probabilità di errori interpretativi. Le informazioni relative alla contabilità generale ed analitica che confluiscono nella reportistica periodica devono essere chiare, trasparenti, corrette, complete ed accurate.

- ✓ Diritto di accesso. Al fine di assicurare la massima trasparenza di ogni procedimento, deve essere garantito l'accesso ai documenti amministrativi a coloro che ne abbiano diritto, secondo le modalità previste ai sensi della vigente normativa in materia.