



COOPERATIVA SOCIALE
SERVIZI ASSOCIATI
C.S.S.A. SOC. COOP. AR.L. - IMPRESA SOCIALE

COMPANY PROFILE



C.S.S.A.

Cooperativa Sociale Servizi Associati

Sede Legale:

Via del Commercio, 4 - 30038 Spinea (VE)

C.F. e P.I.: 01898930274

Telefono: 041 5089911

Fax: 041 5089912

E-mail: info@cssa.it

PEC: cssa@tecnopec.it

Sito: www.cssa.it

INDICE

CHI SIAMO COSA FACCIAMO COME LO FACCIAMO	5
MISSION, VISION, VALORI	6
GOVERNANCE	7
QUALITÀ E SISTEMI DI GESTIONE	8
AREA TRASPORTO	9
AREA PERSONA	11
LA STORIA DI CSSA	14
COMUNICAZIONE	16
PARTNERSHIP	17
PROGETTI	18



CHI SIAMO | COSA FACCIAMO | COME LO FACCIAMO

CSSA – Cooperativa Sociale Servizi Associati. Siamo una cooperativa sociale di tipo A, formata da oltre seicento lavoratori e da 36 anni svolgiamo attività nell'ambito dei servizi sociali, sanitari e assistenziali, affermandoci come una delle realtà regionali più significative in questi settori: operiamo in tutte le province del Veneto.

In questi anni di esperienza il nostro modello organizzativo e la nostra proposta progettuale si sono evoluti in direzione di una maggiore efficienza ed efficacia per giungere alla "gestione globale" dei servizi, secondo alti standard di qualità e una filosofia che da sempre pone al centro le persone.

Complessità organizzativa, innovazione tecnica e tecnologica, specializzazione e professionalizzazione, territorialità e costruzioni di reti di valore sono i punti qualitativi che caratterizzano la nostra offerta.



MISSION

Ci prefiggiamo di perseguire l'interesse generale della comunità territoriale di appartenenza, di favorire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini tramite la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi, sanitari e di trasporto delle persone. Inoltre, ci impegniamo a garantire la continuità di occupazione per i soci e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali tramite l'esercizio dell'impresa in forma privata.

VISION

Attraverso l'abbattimento di ogni tipo di barriera (fisica, psicologica, sociale e culturale) immaginiamo e lavoriamo per un mondo in cui ogni persona possa autorealizzarsi attraverso la piena espressione dei propri potenziali.

VALORI

- Persona al centro del nostro agire
- Responsabilità
- Trasparenza
- Collaborazione
- Sostegno al territorio
- Democraticità

GOVERNANCE



ASSEMBLEA DEI SOCI

Organo statutario, delibera su attività della Cooperativa: approvazione del Bilancio Annuale, nomina del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale.



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Delibera in merito ad ammissione e recessi dei soci, a finanziamenti e approvazione di investimenti, sovrintende all'operato della Direzione, fornisce linee di indirizzo strategico.



DIREZIONE



COLLEGIO SINDACALE

Vigila sull'attività degli amministratori, controlla che siano rispettate le norme di legge e l'atto costitutivo.



SOCIETÀ DI REVISIONE

Verifica i conti e il bilancio.



QUALITÀ E SISTEMI DI GESTIONE

Dal 2001 siamo certificati per il Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e nel corso degli anni, al fine di mantenere tale certificazione, ci siamo adattati alle nuove edizioni della Norma.

Nel luglio 2020 abbiamo acquisito anche le certificazioni UNI EN ISO 39001 (Gestione Sicurezza Stradale), 14001 (Gestione Ambientale), 45001 (Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro), costituendo così un Sistema di Gestione Integrato atto a garantire ulteriormente i livelli di qualità e di affidabilità nei nostri servizi.



AREA TRASPORTO

Area dedicata ai servizi di trasporto afferenti a tre tipologie: sanitario, sociale e scolastico.

 **TRASPORTO SANITARIO**

 **TRASPORTO SOCIALE**

 **TRASPORTO SCOLASTICO**

 **OFFICINA**



TRASPORTO SANITARIO

I trasporti sanitari consistono nel trasporto di pazienti che necessitano di assistenza sanitaria dal domicilio o da una Struttura ospedaliera per ricovero, dimissione, consulenza e/o trasferimento presso altre Strutture. A questo settore afferiscono anche i servizi di trasporto in Emergenza.

TRASPORTO SOCIALE

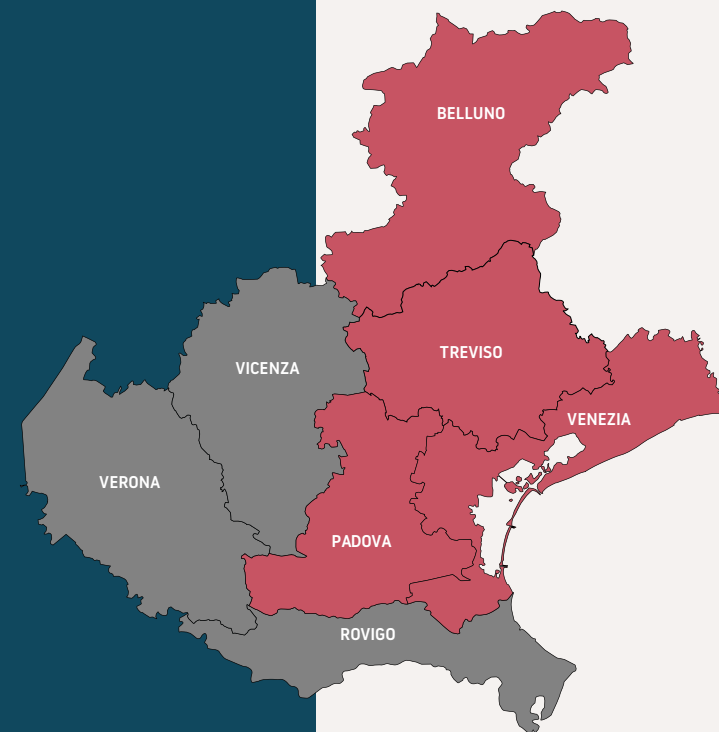
Appartengono a questo settore: i servizi di trasporto di persone disabili dal domicilio a istituti scolastici, luoghi di lavoro, centri diurni, case di riposo e per il tempo libero; i servizi di trasporto di pazienti in trattamento emodialitico dal domicilio a Strutture dedicate alle cure.

TRASPORTO SCOLASTICO

Il servizio di trasporto scolastico consiste nella mobilità dal domicilio a Strutture scolastiche degli alunni delle scuole primarie e secondarie e dei bambini frequentanti la scuola materna.







OFFICINA

Presso la Sede centrale è collocata una grande officina, che comprende anche un impianto di lavaggio e di rifornimento. L'officina costituisce un valore aggiunto per la Cooperativa e ha lo scopo di dare diretto supporto tecnico alla flotta dei mezzi impegnati nei diversi servizi.



AREA PERSONA

Area dedicata ai servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi e riabilitativi.

-  **ASSISTENZA DOMICILIARE E "VITA INDIPENDENTE"**
-  **DISABILITÀ**
-  **SERVIZI TERRITORIALI SANITARI**
-  **SALUTE MENTALE**
-  **INFANZIA E POLITICHE GIOVANILI**
-  **MINORI**



ASSISTENZA DOMICILIARE E "VITA INDIPENDENTE"

I Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD) vengono realizzati per Comuni e privati cittadini, tramite l'attivazione di Progetti di "Vita Indipendente", perseguendo l'obiettivo di mantenere il più possibile le persone non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti nel proprio ambiente domestico, valorizzando le risorse, le capacità residue e l'individualità delle persone nell'ambito di un progetto individualizzato di vita e di cure. I servizi si traducono in prestazioni socio-assistenziali rese a domicilio.

DISABILITÀ

Vi rientrano servizi residenziali, come il Gruppo Appartamento Protetto, e semiresidenziali, come i Centri Diurni. Con quest'ultimo termine sono indicate le Strutture che ospitano, per una parte della giornata, utenti per i quali vengono organizzate attività ludiche, laboratoriali e riabilitative al fine di sviluppare le loro potenzialità in una dimensione di aggregazione e interazione sociale. Ubicazione delle Strutture: 1 Centro Diurno, Laboratorio e Negozio, Mestre (VE); 1 Centro Diurno, Venezia; 1 Gruppo Appartamento Protetto, Mestre (VE).

SERVIZI TERRITORIALI SANITARI

A quest'ambito appartengono i seguenti servizi: Prelievi Domiciliari, Punti Prelievo, attività ambulatoriali per Medicine di Gruppo Integrate. I servizi di Punti Prelievo e di Prelievi Domiciliari hanno per oggetto il prelievo di sangue (o di campioni biologici): nel primo caso presso Strutture delle Aziende Sanitarie, nel secondo caso presso i domicili di pazienti. Il servizio domiciliare è di norma rivolto ad una popolazione anziana, non deambulante (pazienti in carico all'Assistenza Domiciliare delle ULSS). Le Medicine di Gruppo Integrate sono un'organizzazione della Medicina Generale che prevede l'aggregazione di gruppi di medici che lavorano in sinergia con infermieri e assistenti di studio: la Cooperativa offre assistenza nelle attività di segreteria e infermieristica.



SALUTE MENTALE

Servizi che si svolgono all'interno di strutture residenziali, dove si ospitano persone inviate dalle Aziende Sanitarie Locali perché affette da problematiche psichiatriche e non più in grado di rimanere in un contesto familiare autonomo. Le Comunità Alloggio (di Base o Estensive) sono soluzioni abitative in cui gli ospiti vivono in una dimensione di convivenza e condivisione, assistiti da operatori o educatori che lavorano attraverso progetti personalizzati.

Il Gruppo Appartamento Protetto è una diversa soluzione residenziale, che prevede la convivenza di un numero più limitato di persone che possiedono un maggiore grado di autonomia. Ubicazione Strutture: Comunità Alloggio estensiva, Salzano (VE); Comunità Alloggio di base, Camponogara (VE); Comunità Alloggio di base, Correzzola (PD); Gruppo Appartamento Protetto, Mirano (VE).

INFANZIA E POLITICHE GIOVANILI

Il settore offre diverse tipologie di servizio rivolte a bambini e giovani: la gestione di Spazi Cuccioli a Mestre (VE), ovvero servizi rivolti a bambini da 0 a 3 anni, integrativi al Nido, in cui vengono proposte attività educative e ludiche; la gestione di Spazio LaBel a Belluno, un centro ricreativo ed educativo d'eccellenza che propone servizi di doposcuola, di sostegno allo studio e di supporto per studenti con disturbi dell'apprendimento o con difficoltà attentive, svolgendo anche interventi psicoeducativi individualizzati e laboratori artistici e ricreativi (per maggiori dettagli si rimanda al sito www.spaziolabel.net).

MINORI

Costituito da servizi residenziali educativi ed educativo-riabilitativi per giovani pre-adolescenti e adolescenti e da una Comunità Mamma-Bambino, afferenti all'IPAB Opere Riunite Buon Pastore e gestiti mediante appalto. Nelle Comunità educative vengono ospitati minori affidati dai Servizi Sociali dei Comuni, dal Ministero della Giustizia o da altri enti. I servizi erogati sono di natura educativa e assistenziale e finalizzati al reinserimento nel contesto sociale. La Comunità Mamma-Bambino si rivolge a donne con figli o gestanti, in situazioni di difficoltà nelle relazioni familiari e/o sociali o in condizioni di disagio causato da episodi di maltrattamento o violenza, le quali necessitano di un immediato inserimento in un ambiente protetto. Il personale operante in questi servizi è costituito da educatori, psicoterapeuti, psicologi, operatori di comunità, ausiliarie. Tutte le strutture sono situate tra Venezia e Marghera: 3 Comunità educative per minori; 1 Comunità Mamma-Bambino; 2 Comunità educative riabilitative per adolescenti e pre-adolescenti.

LA STORIA DI CSSA

LA STORIA DI CSSA

1984

Nasce la Cooperativa, originariamente con il nome di Cooperativa Servizi del Miranese.

1991

La Cooperativa diventa cooperativa sociale di tipo A, rinominandosi CSSA (Cooperativa Sociale Servizi Associati).

1996

CSSA si iscrive all'Albo Regionale Veneto delle Cooperative Sociali ed è riconosciuta come Onlus.

1997

CSSA entra a far parte di Intesa Trasporti Società Cooperativa Sociale Consortile ONLUS, poi rinominata Consorzio Vision.

2001

CSSA ottiene la certificazione del Sistema di Gestione Qualità secondo la norma ISO 9001.

2002

CSSA sposta la sua sede centrale da Mirano (VE) a Spinea (VE), in via del Commercio, 4.

2016

CSSA adotta le linee guida UNI INAIL, dopo aver implementato un sistema per la gestione della Sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81\2008).

2017

CSSA affitta il ramo d'azienda della cooperativa La Rivincita, fatto che contribuisce a introdurre nuove tipologie di servizi nel settore della disabilità.

2019

CSSA ottiene la qualifica di Impresa Sociale.

2020

CSSA ottiene le certificazioni ISO 45001, ISO 39001, ISO 14001 che, unitamente alla ISO 9001, vanno a creare un Sistema di Gestione Integrato.

CSSA entra nella gestione di servizi per Minori.

2021

CSSA è composta da oltre 600 lavoratori (tra soci-lavoratori e dipendenti) che operano nelle due aree di servizio: Trasporto e Persona.

COMUNICAZIONE

Dedichiamo forte impegno alla comunicazione, rivolta sia internamente (ai soci-lavoratori) che esternamente (agli stakeholder e al territorio che serviamo).

Le nostre azioni di comunicazione e marketing rispondono alla necessità di evolvere per agire in un mondo prego di informazioni e in un mercato sempre più competitivo, incline a premiare chi sa raccontarsi e sa raccontare i propri valori.

La nostra Area Comunicazione dà risalto, attraverso i suoi canali e le sue competenze, a tutte le collaborazioni e alle partnership che la Cooperativa sviluppa.



www.cssa.veneto.it



@coop.cssa



@coop.cssa



CSSA - Cooperativa Sociale Servizi Associati



CSSA - Cooperativa Sociale Servizi Associati

PARTNERSHIP

Ci impegniamo a sostenere attivamente le persone e le organizzazioni che promuovono la crescita del territorio, con il desiderio di creare valori pieni e condivisi. Stiamo costruendo, perciò, una rete di partnership con importanti realtà del Terzo Settore e non solo.

Per citare solo alcuni dei nostri partner:



PROGETTI

Promuoviamo benessere, salute, cultura e innovazione sociale impegnandoci costantemente nello sviluppo di nuove progettualità, con un'offerta che si rivolge al mercato pubblico e che si sta aprendo al mercato privato.

Per citare alcuni progetti in corso:

PROGETTO ESPRIMITI

Il progetto si compone di premi rivolti a due diversi destinatari: da un lato i Soci della Cooperativa (#ESPRIMITI | STORIE), dall'altro gli utenti minori che serviamo (#ESPRIMITI | SOGNI). Un impegno annuale e concreto per praticare e diffondere i valori della cooperazione.

WEBINAR FORMATIVI RIVOLTI AL MONDO DEI MINORI

L'obiettivo primario di questa progettualità aperta al territorio è quello di offrire una formazione qualificata e costantemente aggiornata sul mondo dei minori, per tecnici del settore e persone interessate a tale ambito.

PROGETTI PER BAMBINI E FAMIGLIE DELLO SPAZIO LABEL

LaBel ha l'obiettivo di creare luoghi non di transito ma di accoglienza, in cui si possano generare relazioni e percorsi umani di crescita, sostenendo impegno e cittadinanza attiva.

TURISMO SOCIALE

Il progetto nasce dalla reale esigenza di mettere a disposizione un'offerta turistica ad un pubblico vasto, attraverso proposte turistiche accessibili e di valore, progettate in collaborazione con altre realtà del settore.

Il centro della nostra opera sono le persone, ed è grazie alla passione e alla professionalità delle nostre lavoratrici e dei nostri lavoratori che riusciamo in ciò che facciamo: *Persone al servizio delle Persone!*



SOSTIENI CSSA
PER AIUTARE CHI HA

BISOGNO

DONA IL 5x1000



SCOPRI DI PIÙ



COOPERATIVA SOCIALE
SERVIZI ASSOCIATI

C.S.S.A. SOC. COOP. A R.L. - IMPRESA SOCIALE

